

# CEEI-140 - TEAM ACADEMY

Les fondements de cette école sont le travail en équipe (on fait mieux et avec plus de plaisir et d'assurance à plusieurs !) et l'apprentissage par l'action.

Tout au long de leur apprentissage les « teams » sont suivis par des coaches, qui interviennent aussi discrètement que possible, mais dont le rôle d'écoute et d'accompagnement est crucial... Une autre ressource importante repose dans la centaine d'ouvrages spécialisés que les étudiants lisent et dont ils expriment un essai pour chacun...

Contrairement à certains à priori, peut-être à la surprise de bon nombre d'entre eux, la formation n'est pas de tout repos et non dénué de stress non plus... mais la tension est vécue comme créatrice et les erreurs comme formatrices.

## ***Team Academy repose sur des méthodes pédagogiques très innovantes :***

↳ Apprentissage par l'action : chaque étudiant fait partie d'une équipe qui crée une véritable entreprise. L'équipe réalise alors une succession de projets auto-financés de plus en plus complexes, qui permettront d'apprendre tout en développant « l'entreprise-école ».

↳ Parcours personnalisé : chaque étudiant rédige un contrat d'apprentissage qui sert de fil conducteur tout au long de ses études. Il est aussi invité à tenir un journal de bord, qui garde une trace de son cheminement pour apprendre.

↳ Dialogue réflexif : chaque semaine, les équipes se retrouvent avec un coach pour réfléchir sur les apprentissages réalisés et sur les compétences qui seront travaillées dans les semaines suivantes. Cet espace de dialogue permet aussi l'innovation : dans les projets des équipes, mais aussi dans l'Ecole elle-même, dont la forme évolue constamment.

↳ Lectures orientées vers l'action : chaque étudiant doit lire une centaine d'ouvrages lors de ses trois années d'étude et rédiger pour chacun un essai, dans lequel il indique ce qu'il a appris et comment il compte utiliser dans l'action les concepts ou modèles découverts.

↳ Autonomie des étudiants entrepreneurs : à Team Academy, il n'y a pas d'enseignants mais des coaches. Mis à part quelques rares séminaires spécialisés (le leadership, la valeur client, ...), il n'y a pas de cours, mais des rencontres avec des experts selon les besoins, l'échange avec les membres des entreprises partenaires et les clients ou avec des anciens élèves qui ont créé leur entreprise.

**A travers cette formation, nous souhaitons promouvoir :**

↪ La culture et le goût de l'entrepreneuriat :

→ Lever les peurs de passer des idées à l'action

→ Former les entrepreneurs de demain intégrant en plus du profit, des valeurs sociales, éthiques et de développement durable.

→ Inciter les entreprises à se tourner résolument vers le client

↪ L'apprentissage par l'action : c'est l'action qui enclenche le processus d'apprentissage et qui révèle les besoins en formation et en savoir faire.

↪ Le travail en équipe, comme processus inhérent à l'entreprise pérenne.

↪ Le plaisir que peuvent trouver les acteurs dans le développement de projets en équipe.

↪ Le droit de se tromper : les erreurs sont autant formatrices que les réussites.

↪ Le « penser à coté » : un système qui fait place à l'intuition, où chacun prend plaisir à contribuer et à développer l'efficience.

Ce qui différencie Team Entrepreneur c'est que l'étudiant apprend comment faire au moment où il en a besoin. Il teste, affine, comprend et fait de mieux en mieux, au fur et à mesure de ses commandes. Les coachs sont là pour aider et guider chacun dans son apprentissage et le développement des projets.

Le contrôle continu : c'est le client ! Si l'équipe fonctionne bien, les clients paient les factures que la société leur envoie. A la fin des études, les étudiants auront accumulé assez d'argent pour faire, tous ensemble, **un voyage autour du monde**.

Étudier à Team Entrepreneur se fait en travaillant dans sa propre entreprise.

Dès son arrivée, l'étudiant forme une équipe avec d'autres étudiants, il crée son entreprise et commence à travailler pour de vrais clients dans la vraie vie. Rien de bien compliqué ; C'est beaucoup plus amusant et implique davantage que de faire des exercices de pure théorie. Le contrôle continu : c'est le client!

## **1.1 La force de l'équipe**

À Team Entrepreneur les étudiants sont au centre de toutes les actions, eux et leur équipe; tous ensemble, pas les coachs! Ils construisent leur parcours d'apprentissage au sein de Team Entrepreneur en fonction de leurs objectifs personnels et des objectifs de l'équipe.

En fonction de leurs projets, ils mettent immédiatement en pratique les connaissances et les compétences nécessaires à la création et au développement de leur entreprise. Ils apprennent en faisant! Dans le même temps ils obtiennent un diplôme reconnu de Bachelor of Business Administration (BBA).

Le travail en équipe est une formidable expérience. Ensemble, les étudiants apprennent les uns des autres et obtiennent de meilleurs résultats. Plus de créativité, plus réactivité, plus de choses apprises de l'expérience des autres et le plus souvent, plus de fun !

Tout le temps passé à Team Entrepreneur à travailler en équipe leur apporte l'une des compétences les plus appréciées sur le marché du travail. Les entreprises, aujourd'hui, cherchent à embaucher des personnes qui ont la capacité de constituer des équipes autonomes, travailler ensemble et piloter des projets en commun. C'est pourquoi les coachs et tous les partenaires de Team Entrepreneur s'investissent pour que chacun maîtrise ces compétences. Les compétences générales, sont acquises et travaillées au sein de l'équipe dans les sessions de formation communes, qui ont remplacé les cours et les conférences des écoles traditionnelles. Le coach de l'équipe participe aussi aux sessions de formation, donne des astuces et des conseils, et encourage l'ensemble de l'équipe pour de meilleurs résultats.

## **1.2 Des livres qui inspirent**

En plus des projets et des activités de l'équipe, les études s'appuient également sur la lecture de livres spécialisés dans la pratique des affaires. Le but de la lecture n'est pas d'étudier par cœur ou de n'apprendre que pour les examens. Nous sommes toujours dans l'action, un livre est un outil, il apporte la réflexion, la distance, l'analyse et il construit la réussite. L'étudiant choisit lui-même le genre de livres qu'il veut lire et ce qu'il désire apprendre; le coach et l'équipe sont là pour l'aider dans ses choix pour le bénéfice de tous. Il y a un énorme choix à sa disposition, des tas de sujets différents. Après la lecture l'étudiant met ces nouvelles connaissances en pratique dans les projets en utilisant les enseignements qu'il a extrait de ces livres. Pas de résumé littéraire, pas de "fiche de lecture"; simplement des notes pour l'étudiant et pour aider les autres sur ce qu'il a appris dans ce livre, ce qu'il va pouvoir utiliser maintenant dans son projet actuel et ce qui pourra lui servir plus tard. En lisant, il fait coup double : il acquiert un solide fond de théorie et il progresse en la mettant en pratique. A chaque lecture, il lui est attribué un nombre de points. Ces points s'additionnent dans la limite des crédits qui constituent le BBA

# Team Academy : EM Strasbourg développe une pédagogie par l'action pour les étudiants qui veulent devenir entrepreneurs

Paris, décembre 2010. L'EM Strasbourg lancera en septembre 2011 un Diplôme Universitaire « Jeune entrepreneur » inspiré de « Team Academy », école Entrepreneurs, créée en 1993 à l'Université des sciences appliquées de Jyväskylä en Finlande Centrale. L'enseignement est fondé sur l'apprentissage par l'action, le travail en équipe et le développement du leadership de l'étudiant. A la « Team Academy » il y a des coachs (à la place des enseignants), un contrat d'apprentissage (à la place du programme), et des team entrepreneurs (à la place des étudiants). Réunis au sein d'équipes, les team entrepreneurs créent une vraie entreprise dès leur arrivée dans l'école. Tout au long du parcours, ils apprennent en créant des projets avec des entreprises. La mise en responsabilité est réelle. Ces principes permettent de construire chez les jeunes l'autonomie, les valeurs sociales, la capacité d'innover et de conduire des changements.

## Favoriser la création d'entreprises

Le programme « Jeune entrepreneur » lancé par EM Strasbourg s'adresse à des étudiants de niveau bac ou bac+2 et bénéficie de l'appui du réseau des universités étrangères utilisant actuellement cette pédagogie. Ce cursus de 3 ans répond à une demande grandissante et largement inexploitée des jeunes pour la création d'entreprises (52% des 18-24 ans déclarent avoir envie de créer leur entreprise – sondage IFOP pour CCI Entreprendre en France – Janvier 2010). A l'issue de la formation l'étudiant disposera des connaissances, des outils, de l'expérience, des contacts et des attitudes pour développer sa propre entreprise ou intégrer des postes managériaux.

Ce projet bénéficie du soutien de très nombreux partenaires (voir liste ci-dessous)\* : patronnats locaux et nationaux, institutionnels, entreprises et université, sans lesquels il n'aurait pu être initié.

## 100% d'insertion professionnelle

L'Université de Jyväskylä, la plus expérimentée dans ce type de pédagogie orientée vers l'action, affiche des résultats sans équivoques : 100% des diplômés trouvent ou créent leur emploi à la sortie du Bachelor « Team Academy ». Les objectifs affichés par le D.U « Jeune entrepreneur » EM Strasbourg sont aussi ambitieux. En effet, pendant les 3 premières années, le D.U recrutera 20 élèves entrepreneurs par année. Sur les 60 jeunes entrepreneurs, l'EM Strasbourg table sur 35% de création d'entreprises à la fin du cursus. C'est ainsi près de 21 entreprises nouvelles, qui seront créées par des jeunes de moins de 25 ans.

## Apprendre à entreprendre

La formation s'adresse à des jeunes qui ont envie de passer à l'action ou qui souhaitent apprendre autrement, à partir de leurs besoins, en créant des vrais projets pour de vrais clients, et en équipe. Ce qui compte c'est la maturité, l'envie de sortir de sa zone de confort, de rencontrer des personnes différentes, de questionner ses limites et aussi l'amour du travail bien fait.

L'admission est prononcée sur dossier et après une mise en situation, un test de Belbin (test d'aptitude au travail en équipe) et un entretien individuel.

Pour Michel Kalika, directeur de l'EM Strasbourg, « ce projet est exceptionnel par le fait qu'il a suscité un enthousiasme tant auprès des partenaires entreprises que des étudiant ».

Olga Bourachnikova qui pilote ce projet au sein de l'EM Strasbourg est convaincue que « la rupture pédagogique qui sous-tend ce cursus jeune entrepreneur est un ferment exceptionnel de vitalité, d'énergie et de créativité ».

## Co-création et co-entrepreneuriat

Le Diplôme Universitaire « Jeune entrepreneur » est né de rencontres. En 2006, des

précurseurs avaient créé une association Team Academy Alsace dont l'objet était de faire naître dans notre région une nouvelle manière d'apprendre à entreprendre. L'Usine à Projets, lancée en 2008 à Schiltigheim, était la première expérience basée en Alsace sur la pédagogie par l'action. En 2010 est né Team Entrepreneur Alsace, une équipe composée d'entrepreneurs et de coachs focalisée sur l'émergence d'une formation post-bac pour apprendre à entreprendre. Lorsque cette équipe rencontre l'EM Strasbourg, l'hybridation se fait, un enseignant-chercheur intègre l'équipe Team Entrepreneur et l'équipe co-crée avec l'EM Strasbourg ce parcours profondément innovant. L'EM Strasbourg, l'équipe Team Entrepreneur Alsace, l'association Team Academy Alsace, tous ces acteurs sont réunis autour de ce nouveau programme pour le bâtir, le cofinancer et le développer ensemble.