

META- PRINCIPES

L'HOMME EST BON :

Il ne vole pas>>>magasins en libre-service

Il est intelligent>>>pas de bureau méthode

Il n'est pas paresseux>>>pas de pointages ni contrôles>>pas de structure

Il n'a pas besoin d'objectif individuel >>pas de R.H.

Il n'a pas besoin de prime individuelle>> pas de R.H.

Il ne fait pas exprès d'arriver en retard>>pas de R.H.

Il sait s'organiser >>pas de planning

Il est hyper réactif >>>pas de lancement / ordonnancement

Il a une conscience innée de la qualité >>pas de service qualité

IL N'Y A PAS DE PERFORMANCE SANS BONHEUR

Bonheur = être responsable >>> autonome >>> s'auto gérer >>> s'auto organiser>>choisir son équipe / son poste de travail

LA CONFIANCE RAPPORTE PLUS QUE LE CONTROLE

Les abus liés à l'absence de contrôle ne coûtent rien en regard du cout des contrôles

>>>Suppression de **TOUS** les contrôles

LA QUALITE EST UNE HISTOIRE D'AMOUR

Si mon client (interne / externe) **aime** mon produit / service, **c'est de la qualité**

>>>On ne peut aimer quelqu'un qui ne respecte pas les délais, qui ne réagit pas en cas de problème, qui ne répond pas au téléphone...

Si chacun **aime** faire son travail, **c'est de la qualité**

>>on ne peut pas aimer un poste de travail imparfait

>>on ne peut pas aimer travailler dans une mauvaise ambiance

TOUT EST DEHORS

Suppression des réunions internes

Commerciaux au milieu des ouvriers pour faire entrer le dehors >> dedans

Patron qui fait son tour d'usine quotidien pour porter le dehors>>dedans

LE DIABLE EST DANS LES CLOISONS

Ouvriers totalement autonomes>>pas de régisseurs, pas de contrôleurs >>pas de cloisons entre individus>>pas de diables

Mini-usine responsable de la réception matière première à la livraison sur chaîne de SON client >>pas de services>>pas de chefs de service>>pas de cloisons entre les services>>pas de diables

L'HOMME A BESOIN DE REPERES

Rêve partagé>>rester vivre et travailler dans son village

Objectif commun>>Toujours plus et mieux pour moins cher pour mon client

Deux valeurs qui bordent et limitent la liberté de chacun>>l'homme est bon / l'amour de mon client

Une unité de mesure commune>>le nombre de pièces bonnes par heure payée

Solidarité>>tout le monde du D.G. à l'ouvrier à la même prime

LE POURQUOI PRIME SUR LE COMMENT

La liberté du comment est la liberté de chacun

Le pourquoi, traduction d'une vision, doit être porté par le chef jusqu'à l'ouvrier

Le pourquoi et le comment doivent se nourrir l'un de l'autre