

OUTIL D' **AIDE À LA DÉCISION**



Mouvement pour l'Organisation et le Management du 21ème siècle

A QUOI SERT CET OUTIL ?

- Vous avez envie de passer d'un modèle d'entreprise X (hiérarchie & contrôle) à un modèle Y (focalisation client, responsabilisation...)
- Vous avez entendu parlé d'entreprises libérantes...
- Vous avez besoin d'identifier les leviers de performance possibles ...

MAIS VOUS NE SAVEZ PAS
PAR QUOI COMMENCER



MOM21 a développé un outil de diagnostic permettant de **relever les points forts et les axes de progrès spécifiques à la « libération » de votre entreprise**, à partir de 43 critères - 12 en Organisation, 20 en management et 11 en Culture d'entreprise - sélectionnés à partir de l'étude de près de 40 organisations libérées*

COMMENT PROCÉDER ?

MOM21 vous propose de venir interviewer, sur une journée, 5 à 6 de vos collaborateurs représentatifs, à l'aide de la grille de diagnostic, puis de vous faire une restitution sur une demi-journée.

Cette restitution présente le positionnement de votre entreprise en termes de « libération » des potentiels. Elle est aussi l'occasion d'un échange entre membres de votre direction, sur les enjeux de la « libération » de votre entreprise.

Le rôle de l'intervenant MOM 21 est limité à la restitution de la synthèse et au commentaire des résultats graphiques, et n'inclut pas de conseils sur la façon de procéder pour faire évoluer l'entreprise.

QUELLE EST LA VALEUR DE CET OUTIL ?

- Sa capacité à faire s'exprimer vos collaborateurs de façon constructive sur des thèmes porteurs comme la libération des potentiels,
- Sa capacité à fournir une image synthétique de la situation de votre entreprise par rapport à sa « libération »,
- Sa capacité à vous permettre d'identifier les points clés de libération des potentiels de votre entreprise,

L'utilisation de l'outil respecte les **conditions déontologiques** suivantes :

- recherche pure d'informations, avec des questions ouvertes et neutres (pas de questions orientées),
- pas de jugement,
- pas de débats (pour ou contre),
- MOM21 ne présente pas de préconisations,

Extrait de l'outil de diagnostic :

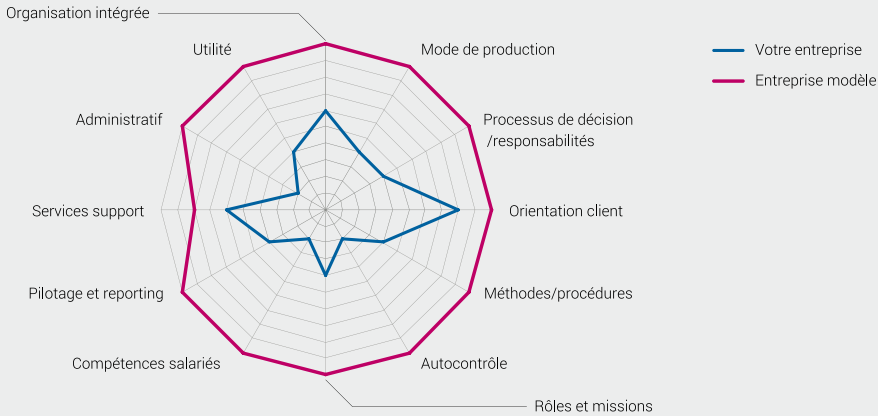
Entreprise libérée	5	4	3	2	1	0	Entreprise pyramidale	Verbatim
--------------------	---	---	---	---	---	---	-----------------------	----------

ORGANISATION INTÉGRÉE

Intégrée et décloisonnée				X			Séquencée et cloisonnée	...
--------------------------	--	--	--	---	--	--	-------------------------	-----

MODE DE PRODUCTION

(Priorité est donnée à l'humain) Production auto-organisée, par les opérateurs eux-mêmes				X			(Priorité est donnée à la production) Production dirigée par la hiérarchie, gérant la ressource	...
---	--	--	--	---	--	--	--	-----



MODALITÉS DE MISE EN PRATIQUE

- Communiquer sur notre intervention en interne,
- Identifier les 5 à 6 acteurs représentatifs de vos collaborateurs dans 4 populations possibles : opérationnels, fonctions support, managers, dirigeant(s),
- Organiser les rencontres entre ces acteurs et le consultant du MOM21,
- Organiser la restitution à la direction,
- Assurer une restitution aux employés (ou, à minima, aux personnes interviewées).

Notre intervention est gratuite pour les entreprises adhérentes à l'association – seuls les frais de déplacement sont pris en charge par votre entreprise – dans la limite d'une journée et demi : une journée d'entretiens (5 à 6) et une demi-journée de restitution.

Pour des projets plus importants, nous consulter : mom21@orange.fr

LES ATOUTS DE MOM21 :

- Connaissance, étude approfondie et suivi de nombreux cas de libération d'entreprise
- Capacité à dégager et expliciter les proximités et les écarts sur les 43 critères retenus

Quelques exemples de sujets potentiellement relevés :

- Le périmètre de responsabilité n'est pas toujours clair, laissant naître indécisions et conflits,
- Le reporting consomme en moyenne 32% du temps du management intermédiaire, et ne permet pas toujours de prendre des décisions de pilotage ou d'amélioration,
- Les processus sont clairs, mais ils présentent de nombreuses interfaces, sources potentielles d'indécision ou de conflit,
- La culture de la hiérarchie prédomine la culture client

Etude conduite par l'association MOM 21 au travers de plusieurs groupes de travail

Un outil d'orientation préalable
à une démarche de progrès

Un outil d'amorce de dialogue entre les
différentes catégories de collaborateurs

Un outil d'acculturation sur la
responsabilisation des salariés